

L'ingénierie sociale



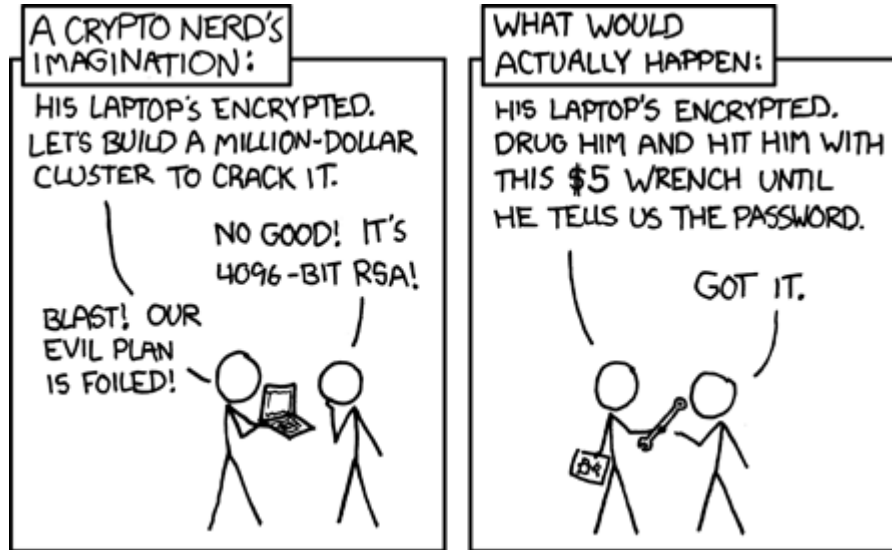


L'ingénierie sociale

- ◉ **Manipuler** une personne pour **obtenir quelque chose d'elle**
- ◉ Se base sur les interactions humaines et sur **l'influence**
- ◉ **Faille humaine** – clé de réussite des piratages
- ◉ Difficile à repérer **techniquement**
- ◉ **Plusieurs formes** : téléphone, en ligne, dumpster diving, shoulder surfing



L'ingénierie sociale



Source : xkcd.com



Tous les moyens sont bons

- ◉ Cadeaux, remises exceptionnelles, gains
- ◉ **Menaces** si action non réalisée
- ◉ Demande **d'aide**
- ◉ Imposture / Ignorance
- ◉ **Rend mal à l'aise**



Compétences d'un attaquant

- Fait des **prétextes**
- Demande **directe** d'information (pressé)
- **Storytelling** (émotions)
- **Usurpation d'identité**
- Communication **non verbale**
- Avec un **partenaire**



Exemple





Reconnaître une attaque

- ⦿ Faire attention à tous les **imprévus**
- ⦿ Faire attention à ce qui est **urgent**
- ⦿ Faire attention à ce qui nous **menace**
- ⦿ **Réfléchir** avant **d'agir**
- ⦿ **Se renseigner** sur les techniques des pirates
- ⦿ **Vérifier les informations/identités**



Éviter les attaques

- ◉ Limiter les **accès globaux** (et durables dans le temps)
- ◉ **Enregistrer** et **surveiller** les accès
- ◉ Faire lire et comprendre **la politique de sécurité**
- ◉ Faire attention aux **équipements** que **l'employé** peut **emmener**
- ◉ Ne pas accorder trop vite **confiance (totale)**
- ◉ Observer **visuellement** les **comportements suspects** et les **signaler**
- ◉ **Ne pas laisser trop de traces** (en ligne et hors ligne)